

Formulier dienst na verkoop voor papieren dienstencques voor gebruikers

Per fax terug te sturen naar 02/547.54.96 of
met de post: Charles Lemairestraat, 1 te 1160 Brussel

Naam: _____
Voornaam: _____
Gebruikersnummer: _____ (Referentienummer met 12 cijfers)

Aankruisen waar nodig

MELDING VAN NIET ONTVANGST VAN DIENSTENCQUES

Ik heb mijn dienstencques nog niet ontvangen. Ik doe hiervan aangifte binnen de maand na betaling.

Ik heb op datum van/...../200..... :

- van mijn bankrekening met nummer . . . - . . . - . . . de som van €..... overgemaakt op **rekeningnummer** . . . - . . . - . . . voor aankoop van dienstencques.
- 105 dienstencques moederschaphulp besteld via mijn sociale verzekeringskas
.....

➤ Ik verbind mij er toe de eerste zending terug te sturen naar Sodexo indien ik die alsnog zou ontvangen. Ik weet dat een eventueel gebruik van deze cheques kan leiden tot gerechtelijke vervolging.

AANGIFTE VAN VERLIES/DIEFSTAL VAN MIJN DIENSTENCQUES:

TERUGBETALING OF VERVANGING

Ik verklaar op erewoord dat de dienstencques met nummer..... tot nummer
.....(aantaldienstencques) Verloren Gestolen werden
(Aankruisen waar nodig)

(Als ik de nummers van de cheques niet ken, vermeld ik de datum waarop ik het bedrag voor de aankoop van mijn dienstencques heb overgemaakt :/...../200... Proces-verbaal nummer.....).

Ik vraag om de terugbetaling van mijn dienstencques die door niemand werden gebruikt verminderd met de administratiekosten, op **rekeningnummer** . . . - . . . - . . . , op naam van
.....

Termijn : Terugbetaling binnen de 5 werkdagen

- Ik kan om terugbetaling vragen van mijn dienstencques waarvan de geldigheidsdatum nog geen 6 maanden verstreken is.
- De dienstencques die uitgereikt werden in het kader van moederschaphulp kunnen niet terugbetaald worden.
- Mijn dienstencques werden in dit kalenderjaar gekocht. Sodexo zal de dienstencques terugbetalen verminderd met de administratiekosten (**€ 0,25 incl. BTW** per bestelling).
- Mijn dienstencques werden gedurende het vorige kalenderjaar gekocht. Sodexo zal elke dienstencque terugbetalen aan 70 % van zijn aanschafwaarde, verminderd met de administratiekosten (**€ 0,25 incl. BTW** per bestelling).



- **Ik vraag om vervanging** van de dienstencheques die door niemand gebruikt werden en waarvan de geldigheidsdatum nog geen 6 maanden verstreken is. Ik zal de vervangingskost betalen die **€ 0,25 incl. BTW** per dienstencheque bedraagt (evenals het verschil in prijs in geval de aanschafwaarde ondertussen verhoogd is).
 - Sodexo zal een overschrijvingsformulier opsturen voor de vervangingskosten.
 - De betaling dient binnen de maand te gebeuren.
 - De nieuwe dienstencheques worden binnen de 4 werkdagen opgestuurd na ontvangst van de betaling
 - De nieuwe dienstencheques blijven 8 maanden geldig.

□ **AANGIFTE VAN ONTVANGST VAN FOUTIEVE DIENSTENCHEQUES**

Ik heb Dienstencheques ontvangen met een fout in een vermelding.

- Ik ben **verplicht** het rechterluik van deze dienstencheques evenals dit formulier binnen de 2 maanden na de datum van mijn betaling terug te sturen naar Sodexo.
- Ik geef een beschrijving van de vergissing in **rubriek "nadere gegevens of andere problemen"**.

NADERE GEGEVENS OF ANDERE PROBLEMEN

.....
.....
.....
.....

«Gelezen en Goedgekeurd», ik dateer en ik onderteken..... Datum... .. /...../200...

Handtekening van de gebruiker :.....

()In geval van verlies, verbindt de gebruiker er zich toe de Dienstencheques waarvoor een verklaring van verlies werd opgemaakt terug te sturen aan Sodexo Pass Belgium indien ze teruggevonden worden. In geval de Dienstencheques die verloren of gestolen waren reeds door Sodexo Pass Belgium terugbetaald werden, zal een onderzoek ingesteld worden dat eventueel kan leiden tot rechtsvervolging wanneer er misbruik wordt vastgesteld.*

Uw verklaring wordt behandeld en bewaard in informaticabestanden. U hebt recht op inzage en verbetering van deze gegevens volgens de wet van 8/12/92 voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens. U kan meer informatie hierover opvragen bij het openbaar register (De Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer, Federale Overheidsdienst Justitie, Waterlooallaan 115, 1000 Brussel).